

## Уважаемый родитель!

Вы можете получить дистанционную консультацию лечащего врача Вашего ребенка на Портале «Здоровье петербуржца» ([gorzdrav.spb.ru](http://gorzdrav.spb.ru)) в разделе «Чат с врачом», в том числе если у Вашего ребенка легкая форма «коронавируса», позволяющая лечиться на дому



Необходимость, возможность и форму дистанционной консультации определяет врач на основании сведений о состоянии здоровья ребенка

### Формы дистанционной консультации с врачом:



аудио- и видеосвязь



онлайн-чат



### Для доступа к сервису Вам необходимо:

1. Иметь выход в Интернет с любого устройства: смартфон, планшет, компьютер или ноутбук с камерой и микрофоном
2. Зарегистрироваться на Портале государственных услуг ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)) и получить Подтвержденную или Стандартную учетную запись
3. Согласиться с предложением врача о проведении консультации в дистанционной форме, или инициативно направить заявку на дистанционную консультацию в медицинскую организацию, к которой прикреплен Ваш ребенок полису ОМС

### Подать заявку на дистанционную консультацию Вы можете:



Позвонив в регистратуру (колл-центр) медицинской организации



Оставив заявку в журнал отложенной записи медицинской организации на Портале «Здоровье петербуржца» ([gorzdrav.spb.ru](http://gorzdrav.spb.ru))



На очном приеме (посещении врачом на дому)

### Для формирования заявки на дистанционную консультацию потребуются:

- ✓ Ваши персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии)
- ✓ Документ, сведения о котором есть в Вашем личном кабинете на Портале [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru) (полис ОМС, СНИЛС, паспорт)
- ✓ Номер контактного телефона и адрес Вашей электронной почты (для получения сервисных уведомлений)
- ✓ Персональные данные ребенка: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, номер полиса ОМС

### Если Ваш ребенок почувствовал себя хуже и/или у него появились следующие симптомы:

1. Повышенная температура
2. Затрудненное дыхание
3. Сухой кашель
4. Одышка
5. Снижение содержания кислорода в крови (SPO2) ниже 93% (при наличии пульсоксиметра)

Необходимо, не дожидаясь назначенной дистанционной консультации, обратиться в Вашу поликлинику по контактными номерам телефона, или вызвать бригаду скорой медицинской помощи по телефонам:

**03 (стационарный) или 103, 112 - с мобильного телефона**