

СЛУЖБА СОЦИАЛЬНЫХ УЧАСТКОВЫХ

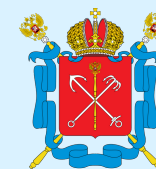
социальное сопровождение и социальная безопасность



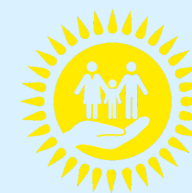
Учреждения
здравоохранения



Бюро
медико-социальной
экспертизы



Органы
местного
самоуправления



Организации
социального
обслуживания



Органы
социальной
защиты населения



Фонд
социального
страхования



Пенсионный фонд
Российской Федерации

Основные задачи Службы социальных участковых районных бюро СПб ГКУ "ЦОСО"



Принимают заявление от граждан и составляют индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ) с учётом индивидуальной нуждаемости.



Принимают от граждан и организаций информацию о нуждающихся в социальном сопровождении в письменном виде и по телефону кол-центра.



Выясняют проблемы граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, путём проведения обследования условий их жизни, в том числе с выездом на место проживания, а также путём получения информации от медицинских организаций и органов местного самоуправления.



Определяют перечень организаций, привлекаемых к социальному сопровождению, в целях оказания различными организациями необходимых услуг (социальное обслуживание, здравоохранение, образование, культура, занятость населения и др.)

Служба социальных участковых
доступна в каждом районе
Санкт-Петербурга:
16 районных и
1 межрайонное бюро

**Единый центр
телефонного обслуживания
(кол-центр)
576-0-576**

Операторы кол-центра консультируют:

- по вопросам организации социального обслуживания;
- по перечню необходимых документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании;
- по составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ);
- по другим социальным вопросам.

Режим работы:

Понедельник - четверг 09:00 - 18:00
Пятница 09:00 - 17:00
Обед 13:00 - 13:48
Выходные дни: суббота, воскресенье

**Ваш социальный участковый
тел. _____**

coso.ksp.gov.spb.ru
vk.com/socialniyuchstkovy



Комитет по социальной политике
Санкт-Петербурга



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ"
СЛУЖБА СОЦИАЛЬНЫХ УЧАСТКОВЫХ

Социальный участковый

Владеет многопрофильными знаниями по вопросам социального обслуживания разных категорий граждан, предоставления медицинской помощи, получения образовательных и других видов услуг;

Обеспечивает составление социального маршрута и перечня организаций, привлекаемых для решения проблем, возникающих у граждан;

Принимает решение о необходимости предоставления неотложных социальных, медицинских и других услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в зависимости от наличия индивидуальных проблем.

Специалисты районных бюро СПб ГКУ "ЦОСО":

- специалисты по социальной работе
- специалисты по работе с семьей
- специалисты по реабилитации
- психологи (в социальной сфере)