

Уважаемый пациент!

Вы можете получить дистанционную консультацию Вашего лечащего врача на Портале «Здоровье петербуржца» (gorzdrav.spb.ru) в разделе «Чат с врачом», в том числе если у Вас легкая форма «коронавируса», позволяющая лечиться на дому



Необходимость, возможность и форму дистанционной консультации определяет врач на основании сведений о состоянии Вашего здоровья

Формы дистанционной консультации с врачом:



аудио- и видеосвязь



онлайн-чат



Для доступа к сервису Вам необходимо:

1. Иметь выход в Интернет с любого устройства: смартфон, планшет, компьютер или ноутбук с камерой и микрофоном
2. Зарегистрироваться на Портале государственных услуг (gosuslugi.ru) и получить Подтвержденную или Стандартную учетную запись
3. Согласиться с предложением врача о проведении консультации в дистанционной форме, или инициативно направить заявку на дистанционную консультацию в медицинскую организацию, к которой Вы прикреплены по полису ОМС

Подать заявку на дистанционную консультацию Вы можете:



Позвонив в регистратуру (колл-центр) своей медицинской организации



Оставив заявку в журнал отложенной записи медицинской организации на Портале «Здоровье петербуржца» (gorzdrav.spb.ru)



На очном приеме (посещении врачом на дому)

Для формирования заявки на дистанционную консультацию потребуются:

- ✓ Ваши персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии)
- ✓ Дата рождения
- ✓ Номер полиса ОМС (номер полиса ОМС также должен быть указан в Вашем личном кабинете на Портале gosuslugi.ru)
- ✓ Номер контактного телефона
- ✓ Адрес Вашей электронной почты (для получения сервисных уведомлений)

Если Вы почувствовали себя хуже и/или у Вас появились следующие симптомы:

1. Повышенная температура
2. Затрудненное дыхание
3. Сухой кашель
4. Одышка
5. Снижение содержания кислорода в крови (SPO2) ниже 93% (при наличии пульсоксиметра)

Необходимо, не дожидаясь назначенной дистанционной консультации, обратиться в Вашу поликлинику по контактными номерам телефона, или вызвать бригаду скорой медицинской помощи по телефонам:

03 (стационарный) или 103, 112 - с мобильного телефона